

Protocol cameratoezicht

Inleiding

De Kombinatie is een woningbouwvereniging die zich hoofdzakelijk bezig houdt met het huisvesten van haar doelgroep. In het kader hiervan heeft de Kombinatie onder andere de woningen aan het Plevierpad, de Kievitlaan en de Meerkoetlaan in haar bezit. In deze complexen is het door de omvang en/of constructie van het gebouw voor iedereen mogelijk zich redelijk anoniem te bewegen en daarbij schade toe te brengen aan bezit van bewoners of van de Kombinatie. Om de veiligheid van de bewoners en bezoekers nog beter te waarborgen wordt het complex ook beveiligd met camera's.

Dit protocol geeft onder andere een beschrijving van de praktische uitvoering van het cameratoezicht mede met het oog op de bescherming van de privacy van de bewoners en bezoekers van de complexen.

Artikel 1: doel van het cameratoezicht

- de Kombinatie heeft als verhuurder de verplichting haar huurders “rustig woongenot te verschaffen”, wat onder meer het waarborgen van de veiligheid van de huurders inhoudt. Het cameratoezicht is gerealiseerd ter bescherming en veiligheid van de huurders. Verder dient het cameratoezicht ter bescherming van de private eigendommen van de Kombinatie. Het cameratoezicht zal door de preventieve werking die er vanuit gaat, rust en een gevoel van veiligheid creëren onder de huurders.

Artikel 2: taken en verantwoordelijkheden

- het cameratoezicht geschiedt onder de verantwoordelijkheid van de Kombinatie.
- de Kombinatie draagt er zorg voor dat de opnamesystemen periodiek worden gecontroleerd. Defecten worden zo nodig direct hersteld.
- de Kombinatie draagt er zorg voor dat er zorgvuldig met het beeldmateriaal wordt omgegaan wanneer dit in verband met een calamiteit is veiliggesteld.
- een medewerker van de Kombinatie stelt beeldmateriaal direct veilig wanneer hiertoe een verzoek wordt gedaan door een derde, hetzij politie, bewoner of bezoeker.
- de coördinator of consultant leefbaarheid, gebonden aan het betreffende complex, zijn bevoegd de geschiktheid van de beelden te beoordelen in het kader van het ter inzage stellen aan betrokkenen dan wel het ter beschikking stellen aan derden als bedoeld in artikel 4 en 5. Onder het begrip betrokkenen wordt verstaan de personen van wie beeldopnamen zijn gemaakt, derhalve de bewoners en bezoekers van het complex.
- het technisch beheer en onderhoud van het camerasysteem geschiedt door firma Kalkhoven uit Zeist.

Artikel 3: privacy van bewoners en bezoekers

- het cameratoezicht is verenigbaar met het doel van beveiliging en toezicht. Het beeldmateriaal wordt uitsluitend gebruikt voor de doelstellingen van het cameratoezicht.
- de Kombinatie kondigt door middel van stickers en/of borden aan dat er beeldopnames worden gemaakt. De stickers en/of borden zijn aangebracht op of duidelijk zichtbaar vanaf elke algemene toegangsdeur op het complex. Op de stickers en/of borden staat de volgende tekst; “Deze ruimte wordt door videocamera’s bewaakt, ter bescherming van het gebouw en de veiligheid van de bewoners” of een tekst met een vergelijkbare strekking.

Artikel 4: inzage in opgenomen beeldmateriaal

- gelet op de bescherming van de privacy gelden restricties voor het inzagerecht.
- betrokkenen kunnen beeldmateriaal opvragen bij de Kombinatie.
- in beginsel heeft een betrokkene slechts recht op inzage van zijn eigen persoonsregistratie, derhalve beeldmateriaal waarop slechts de betrokkene te zien is. Bij een aanvraag tot inzage van beelden dient de betrokkene het tijdstip en de tijdsduur van de beelden waarvan hij inzage verlangt aan te geven. Bijvoorbeeld tussen 21.00 uur en 21.15 uur.
- beeldmateriaal kan pas ter inzage worden gegeven na een belangenafweging door de Kombinatie, waarbij het belang van de betrokkene bij inzage van het beeldmateriaal is afgewogen tegen overige belangen, waaronder bijvoorbeeld het belang van derden die op het beeldmateriaal voorkomen bij bescherming van hun privacy.
- de coördinator of consultant leefbaarheid, gebonden aan het betreffende complex, beoordeelt de geschiktheid van de beelden in het kader van het ter inzage stellen aan betrokkenen.
- de Kombinatie beslist binnen vijf werkdagen op een verzoek van een betrokkene tot inzage van het beeldmateriaal.
- inzage in het beeldmateriaal wordt verstrekt op het kantoor van de Kombinatie onder aanwezigheid van een van de betrokken medewerker(s). De betrokkene dient zich, ter vaststelling van zijn identiteit, in persoon te voegen bij de betrokken personen van de Kombinatie, waarbij een geldig legitimatiebewijs ter inzage moet worden gegeven.
- personen die inzage in beeldmateriaal krijgen, tekenen een inzageverklaring.

Artikel 5: verstrekken van opgenomen beeldmateriaal aan derden

- het verstrekken van beeldmateriaal aan derden geschiedt slechts als dit verenigbaar is met het doel van het verzamelen van de beeldopnamen.
- de coördinator of consulent leefbaarheid, gebonden aan het betreffende complex, beoordeelt de geschiktheid van de beelden in het kader van het ter beschikking stellen aan derden. Dit wordt door hen gedaan met inachtneming van de bepalingen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- de persoon die beeldmateriaal ontvangt dient zich vooraf aan de betrokken medewerker van de Kombinatie te legitimeren.
- de persoon die het beeldmateriaal ontvangt tekent voor ontvangst van het beeldmateriaal en het integer gebruik hiervan.
- beeldmateriaal wordt aan de politie verstrekt indien hierom uitdrukkelijk door de politie wordt verzocht onder verwijzing naar de wettelijke regeling die hieraan ten grondslag ligt, dan wel indien dit noodzakelijk is voor hun publiekrechtelijke taakuitvoering.
- de politiefunctionaris dient zich vooraf aan de betrokken medewerker van de Kombinatie te legitimeren.
- de politiefunctionaris tekent voor ontvangst van het beeldmateriaal en het integer gebruik hiervan.
- het beeldmateriaal wordt door middel van een digitaal schijfje (cd of dvd) verstrekt.

Artikel 6: het camerasysteem en beveiliging

- het cameratoezicht vindt plaats door middel van een gesloten systeem. Er wordt gebruik gemaakt van recorders. Aan deze recorders zijn zichtbare en mogelijk niet-zichtbare camera's gekoppeld, waarmee opnames worden gemaakt in de portieken (toegangsruimten van een complex), parkeergarage en/of van de speedgate aan de zijde van de Sniplaan.
- de recorders staan opgesteld in voor publiek afgesloten ruimtes in afgesloten kasten die alleen toegankelijk zijn voor de Kombinatie-medewerkers of personeel van het bedrijf dat in opdracht van de Kombinatie het technisch beheer en het onderhoud aan het camerasysteem uitvoert.
- de recorders wissen het beeldmateriaal automatisch iedere 72 uur.
- het beeldmateriaal kan worden ingezien door betrokken medewerkers van de Kombinatie. Het is niet de intentie van de Kombinatie om dit daadwerkelijk te doen. Dit zal in principe alleen plaatsvinden als er calamiteiten hebben plaatsgevonden of wanneer beeldmateriaal wordt opgevraagd door derden.

Artikel 7: informatieverstrekking

- dit protocol zal de Kombinatie via haar site ter beschikking stellen aan een ieder die daarin geïnteresseerd is. Ook is het protocol schriftelijk op te vragen bij de Kombinatie.

Artikel 8: klachten

- klachten over de camerabeveiliging en afhandeling van verzoeken om inzage en verstrekking kan men indienen bij de Combinatie. Wanneer wij in onderling overleg niet tot een oplossing komen, kan de betrokkene besluiten klachten ter bemiddeling voor te leggen aan de klachtencommissie van de Combinatie.

Zeist, 2012